

Genesys PetShop 3.0

SISTEMA GERENCIAL PARA PETCHOP

Genesys PetShop | Documento de suporte | 2025

Desenvolvedor – Taimber Software

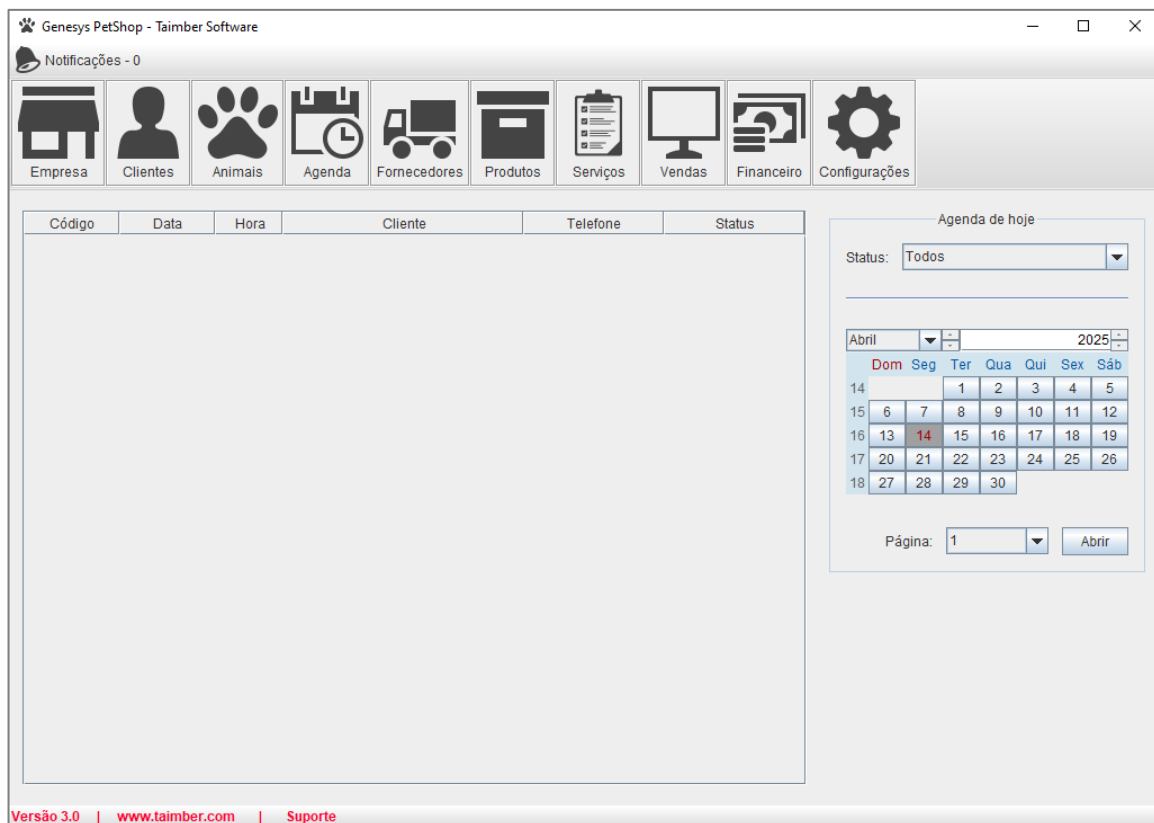
Sumário

| | |
|--|----|
| Sumário | 2 |
| Sobre | 1 |
| Requisitos | 2 |
| Módulo de cliente | 3 |
| Módulo de animal | 4 |
| Módulo de agenda..... | 5 |
| Módulo de produto | 7 |
| Módulo de serviço..... | 8 |
| Módulo de venda (PDV) | 9 |
| Módulo de empresa..... | 12 |
| Módulo de vacina..... | 13 |
| Módulo de fornecedor..... | 14 |
| Módulo financeiro..... | 15 |
| Módulo financeiro (centro de custos) | 17 |
| Rede | 18 |
| Suporte..... | 19 |

Sobre

Genesys PetShop é um software desktop completo para gestão de petshops, com interface intuitiva e recursos avançados. Permite cadastrar e buscar clientes, animais, produtos, serviços, fornecedores e dados da empresa, além de agendar consultas, controlar vacinas, gerenciar vendas, finanças e gerar comprovantes de venda em PDF.

Com notificações de agendamentos e compromissos financeiros, ajuda a manter prazos em dia. Funciona offline ou em rede, adaptando-se ao seu negócio sem depender da internet.



Tela inicial do sistema.

Requisitos

Para que o software possa ser utilizado se faz necessário atender aos seguintes requisitos:

Software

- Sistema operacional Windows: 7, 8, 10, 11
- Sistema operacional Linux: Ubuntu 16, Mint 20.3
- Java 8
- Mysql Server 8.0.34 (em caso de uso em rede)

Hardware

- 4 Gigabytes de memória RAM
- 1 Gigabyte de espaço em disco

Módulo de cliente

Este módulo centraliza o registro e gerenciamento dos dados dos clientes, como nome, endereço e contato, facilitando a organização e consulta das informações. Os campos em **vermelho** na imagem abaixo são de preenchimento obrigatório para garantir que os dados essenciais estejam sempre completos.

A imagem mostra a interface de usuário do módulo de clientes do Genesys PetShop. No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para 'Novo cliente', 'Salvar', 'Excluir' e 'Pesquisar'. Abaixo, há uma aba 'Formulário' com sub-abas 'Básico', 'Endereço' e 'Contato'. A aba 'Básico' está selecionada e contém os seguintes campos:

- Nome:** Campo de texto obrigatório, destacado com uma borda vermelha.
- CPF:** Campo de texto com máscara de pontos e traço.
- Nascimento:** Campo de data com ícone de calendário.
- Sexo:** Menu suspenso com a opção 'Masculino' selecionada.
- Nac.:** Menu suspenso com a opção 'Brasileiro' selecionada.

Tela de cadastro do cliente.

Módulo de animal

Este módulo armazena e organiza os dados dos animais de estimação, vinculando cada um ao seu respectivo tutor já cadastrado no sistema. Para registrar um animal, é necessário que o cliente responsável esteja previamente cadastrado no módulo de cliente, garantindo a correta associação entre eles.

A interface de cadastro de animal no sistema Genesys PetShop apresenta uma barra de ferramentas superior com ícones para 'Novo animal', 'Salvar', 'Excluir', 'Pesquisar' e 'Vacinas'. O formulário principal, dividido em 'Formulário' e 'Pesquisa', contém os seguintes campos:

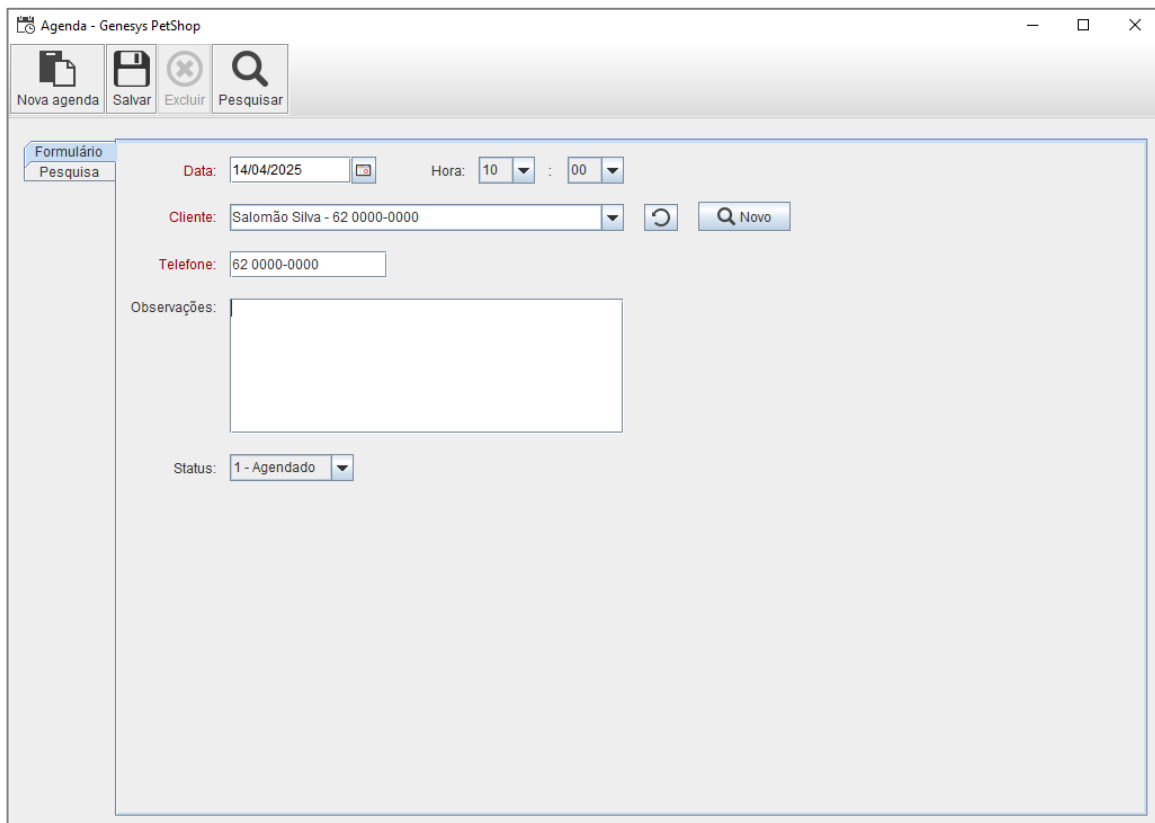
- Nome:** Campo de texto com o valor 'Bento'.
- Sexo:** Menu suspenso com o valor 'Macho'.
- Nascimento:** Campo de data com o valor '01/04/2025' e ícone de calendário.
- Peso KG:** Campo de texto com o valor '0.00'.
- Espécie:** Menu suspenso com o valor 'Cachorro' e ícone de seta giratória.
- Raça:** Menu suspenso com o valor 'Caramelo' e ícone de seta giratória.
- Características:** Área de texto para descrição do animal.
- Cliente/Dono:** Menu suspenso com o valor 'Salomão Silva - 62 0000-0000' e ícone de seta giratória.

Na base do formulário, há um botão 'Novo' com um ícone de lupa.

Tela de cadastro de animal.

Módulo de agenda

Este módulo permite agendar e gerenciar os horários de atendimento dos clientes, registrando os serviços solicitados e seus respectivos horários. Toda a agenda fica organizada de forma clara, facilitando o controle diário dos compromissos.



Formulário

Pesquisa

Data: 14/04/2025 Hora: 10 : 00

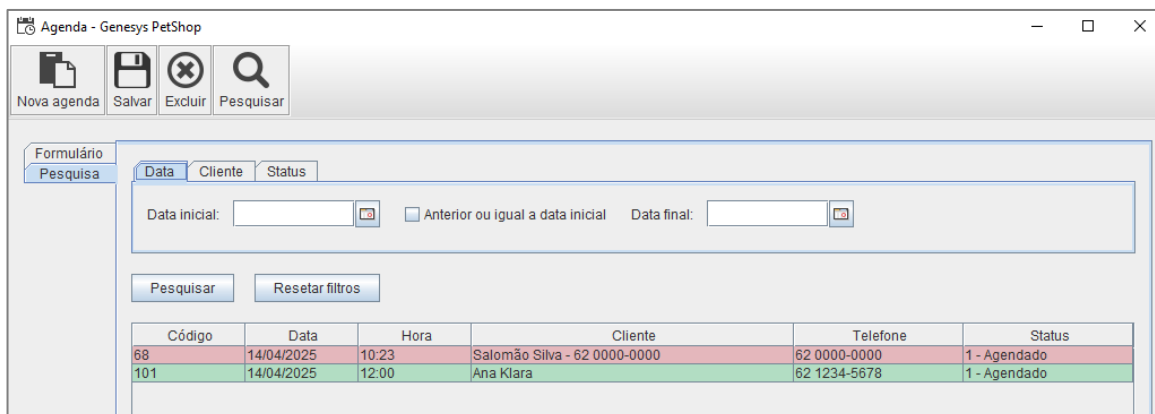
Cliente: Salomão Silva - 62 0000-0000

Telefone: 62 0000-0000

Observações:

Status: 1 - Agendado

Tela de cadastro da agenda.



Pesquisa

Data inicial: Data final: ☐ Anterior ou igual a data inicial

Pesquisar Resetar filtros

| Código | Data | Hora | Cliente | Telefone | Status |
|--------|------------|-------|------------------------------|--------------|--------------|
| 68 | 14/04/2025 | 10:23 | Salomão Silva - 62 0000-0000 | 62 0000-0000 | 1 - Agendado |
| 101 | 14/04/2025 | 12:00 | Ana Klara | 62 1234-5678 | 1 - Agendado |

Tela de pesquisa da agenda.

Clicando na aba de pesquisa você irá ter acesso a agenda cadastrada, utilize os filtros da pesquisa para procurar por exemplo o dia de um agendamento. Também perceba que a cor em **vermelha** representa uma data que já expirou, já a cor **verde** significa uma data que ainda não expirou.

Módulo de produto

Este módulo gerencia o cadastro de itens do estoque, incluindo descrições, quantidades e valores. É necessário registrar os produtos corretamente antes de realizar vendas, garantindo que as transações reflitam o inventário atualizado.

A interface de cadastro de produtos do Genesys PetShop apresenta uma barra superior com ícones para 'Novo produto', 'Salvar', 'Excluir' e 'Pesquisar'. Abaixo, há uma aba 'Formulário' com sub-abas 'Pesquisa' e 'Básico'. A aba 'Básico' contém os seguintes campos:

- Nome:** Ração Special
- Valor R\$:** 30.00
- Medida:** PACOTE
- Descrição:** Super saborosa e vitaminada.
- Categoria:** Rações
- Quantidade:** 100.00
- Peso KG:** 15.00

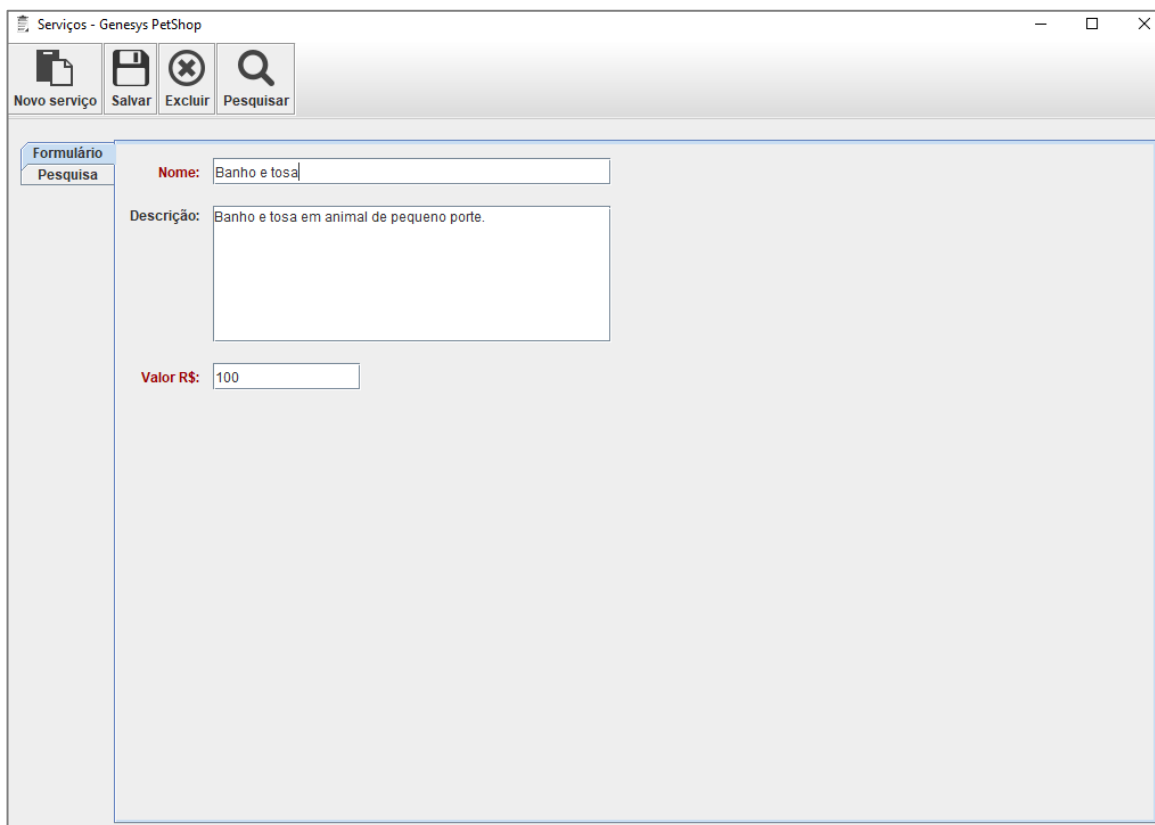
À direita, há uma visualização de uma embalagem de ração Golden Special e ícones para upload de imagem e exclusão.

Tela de cadastro de produto de estoque.

Sempre que uma venda for realizada no **PDV**, o estoque será atualizado automaticamente, e um registro financeiro será gerado. Se uma venda for excluída no **PDV**, apenas o histórico de venda e o registro financeiro serão removidos; o estoque permanecerá inalterado. Uma venda após ser realizada, só poderá ser excluída e não mais alterada.

Módulo de serviço

Este módulo centraliza a tabela de serviços oferecidos pela sua empresa, com seus respectivos valores. Os serviços cadastrados ficam disponíveis para lançamento no módulo de vendas, agilizando o processo de atendimento ao cliente.



A imagem mostra a interface de usuário do módulo de serviços do Genesys PetShop. No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para 'Novo serviço', 'Salvar', 'Excluir' e 'Pesquisar'. Abaixo, há uma barra de navegação com 'Formulário' e 'Pesquisa'. O formulário principal contém os seguintes campos:

- Nome:** Um campo de texto com o valor 'Banho e tosa'.
- Descrição:** Um campo de texto com o valor 'Banho e tosa em animal de pequeno porte'.
- Valor R\$:** Um campo de texto com o valor '100'.

Tela de cadastro de serviço.

O **PDV** permite registrar vendas de **produtos** e **serviços** diretamente na operação, utilizando os valores cadastrados no sistema. Para garantir o funcionamento correto, mantenha sempre atualizada a tabela de serviços.

Módulo de venda (PDV)

Este módulo registra todas as vendas de **produtos** e **serviços**, atualizando automaticamente o estoque a cada transação. Ele mantém o controle organizado das movimentações, facilitando o acompanhamento do fluxo de vendas e do inventário disponível.



Vendas - Genesys PetShop

Nova venda | Pesquisar | Imprimir | Excluir

Quantidade: 1 | GRANEL

TOTAL: R\$ 30,00

LISTA DE ITENS ADICIONADOS

PRODUTOS | SERVIÇOS

Nome:

| Código | Nome | Preço |
|--------|---------------|-----------|
| 69 | Ração Special | R\$ 30,00 |

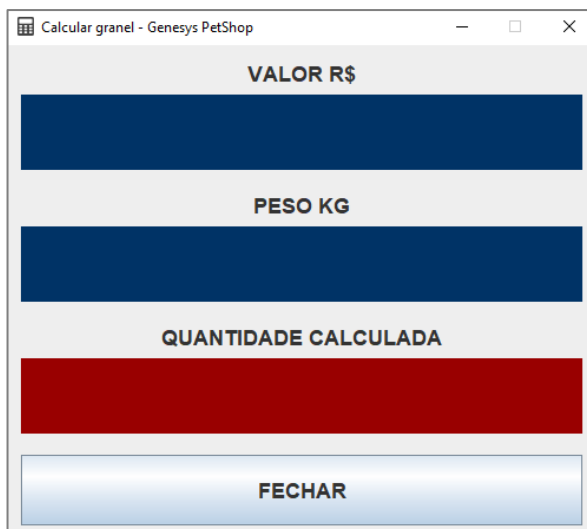
ADICIONA PRODUTO

TOTAL: R\$ 130,00

FINALIZAR

Tela de venda **PDV**.

Além disso, é possível vender produtos a granel. Para isso, clique no botão "**granel**" ao lado da quantidade e, na janela que se abrir, informe o **valor** ou o **peso** desejado. O sistema calculará automaticamente a quantidade com base nas informações fornecidas. Vale lembrar que a opção de venda a granel só estará disponível se o peso do produto for cadastrado no módulo de cadastro de produto.



Calcular granel - Genesys PetShop

VALOR R\$

PESO KG

QUANTIDADE CALCULADA

FECHAR

Ao clicar em finalizar, uma nova janela será apresentada, onde você poderá informar a forma de pagamento, a data da venda, e visualizar o troco, caso o pagamento seja realizado em dinheiro.



Concluir venda - Genesys PetShop

PAGAMENTO

FORMA: Debito DATA: 14/04/2025

VALOR DA VENDA

R\$ 130,00

VALOR RECEBIDO

R\$ 130,00

TROCO

R\$ 0,00

CONCLUIR

CANCELAR

IMPRIMIR

Tela de concluir venda.

Após finalizar a venda o botão de imprimir estará habilitado, clicando neste botão você irá ter acesso ao PDF do comprovante da venda, podendo imprimi-lo.



Todas as vendas realizadas irão ser automaticamente lançadas no **financeiro** com o **centro de custo** apropriado, e serão marcadas como **pagas**.

| Código | Data | Descrição | Centro de custo | Situação | Valor R\$ |
|--------|------------|------------------|--------------------------|----------|------------|
| 70 | 04/08/2023 | Venda código: 67 | 2.1.2 - Vendas no balcão | Recebido | R\$ 400,00 |
| 73 | 04/08/2023 | Venda código: 71 | 2.1.2 - Vendas no balcão | Recebido | R\$ 500,00 |

Observe na imagem abaixo (módulo de vendas): quando uma venda é realizada, a data e o valor total são armazenados, e para abrir o registro basta dar dois cliques. É importante lembrar que **uma venda não pode ser alterada**, apenas **excluída**.

Vendas - Genesys PetShop

Nova venda

Filtrar pesquisa

Código:

Data:

Pesquisar

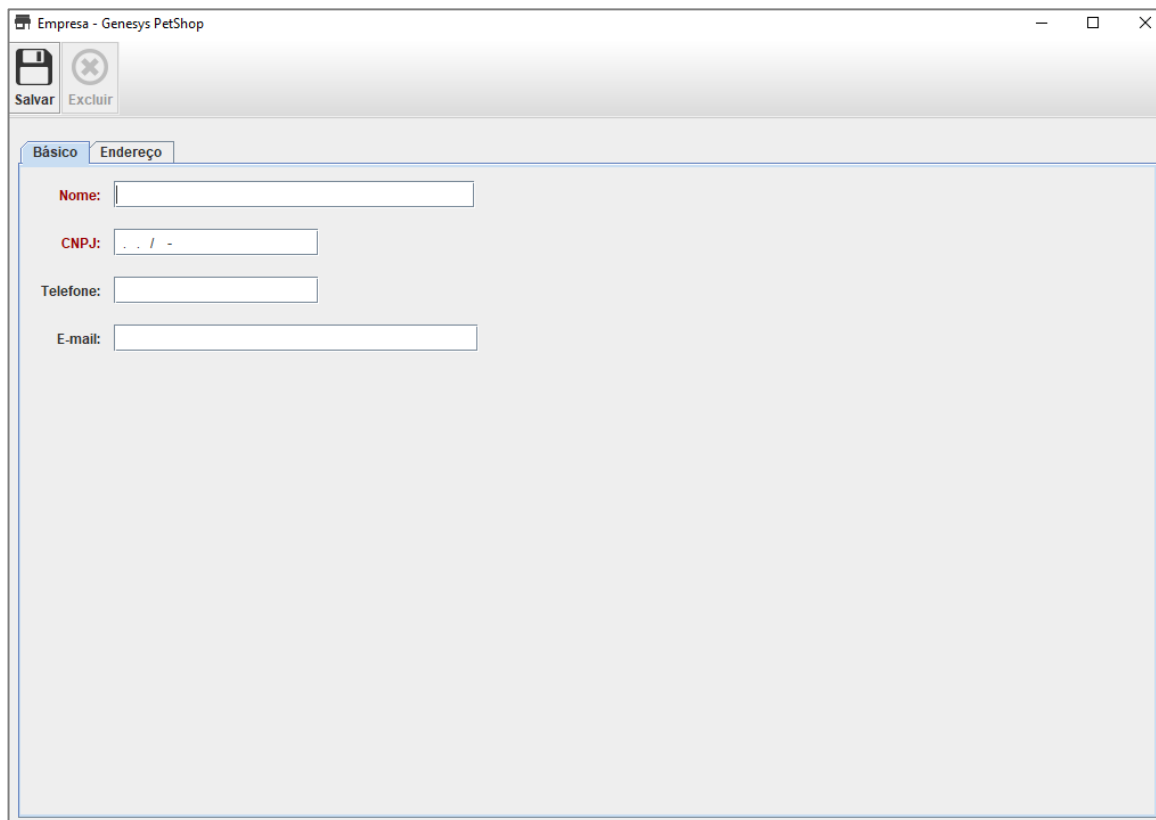
Resetar filtros

| Código | Data | Valor R\$ |
|--------|------------|------------|
| 71 | 14/04/2025 | R\$ 130,00 |
| 102 | 14/04/2025 | R\$ 130,00 |

Tela de histórico de vendas realizadas no PDV.

Módulo de empresa

O módulo de empresa permite que você mantenha todos os dados da sua empresa centralizados em um único local. Essas informações serão utilizadas nos comprovantes de pagamento do **PDV**. No cadastro, é possível inserir tanto os dados básicos quanto os detalhes referentes ao endereço da sua empresa.



A imagem mostra uma janela de software intitulada "Empresa - Genesys PetShop". No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para "Salvar" (disquete) e "Excluir" (cruz). Abaixo, há duas abas: "Básico" (selecionada) e "Endereço". A aba "Básico" contém quatro campos de entrada:

- Nome:** Campo de texto livre.
- CNPJ:** Campo de texto com máscara de pontos e traço (.. / -).
- Telefone:** Campo de texto livre.
- E-mail:** Campo de texto livre.

Tela de cadasro de empresa.

Módulo de vacina

O módulo de vacinas permite centralizar a relação de vacinas aplicadas nos animais dos clientes em um só lugar. Este módulo só estará disponível quando um animal já estiver cadastrado previamente, garantindo que os animais dos clientes tenham as vacinas aplicadas corretamente e em dia.

A funcionalidade do módulo de vacinas está integrada ao módulo de cadastro de animais. O ícone de acesso ao módulo de vacinas só estará habilitado quando o cadastro de um animal estiver aberto, permitindo que as vacinas sejam registradas apenas quando um animal for selecionado.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema 'Vacinas - Genesys PetShop'. No topo, há uma barra de ferramentas com ícones para 'Nova vacina', 'Salvar', 'Excluir' e 'Pesquisar'. Abaixo, há uma aba 'Formulário' selecionada, com uma sub-aba 'Pesquisa' visível. O formulário contém os seguintes campos:

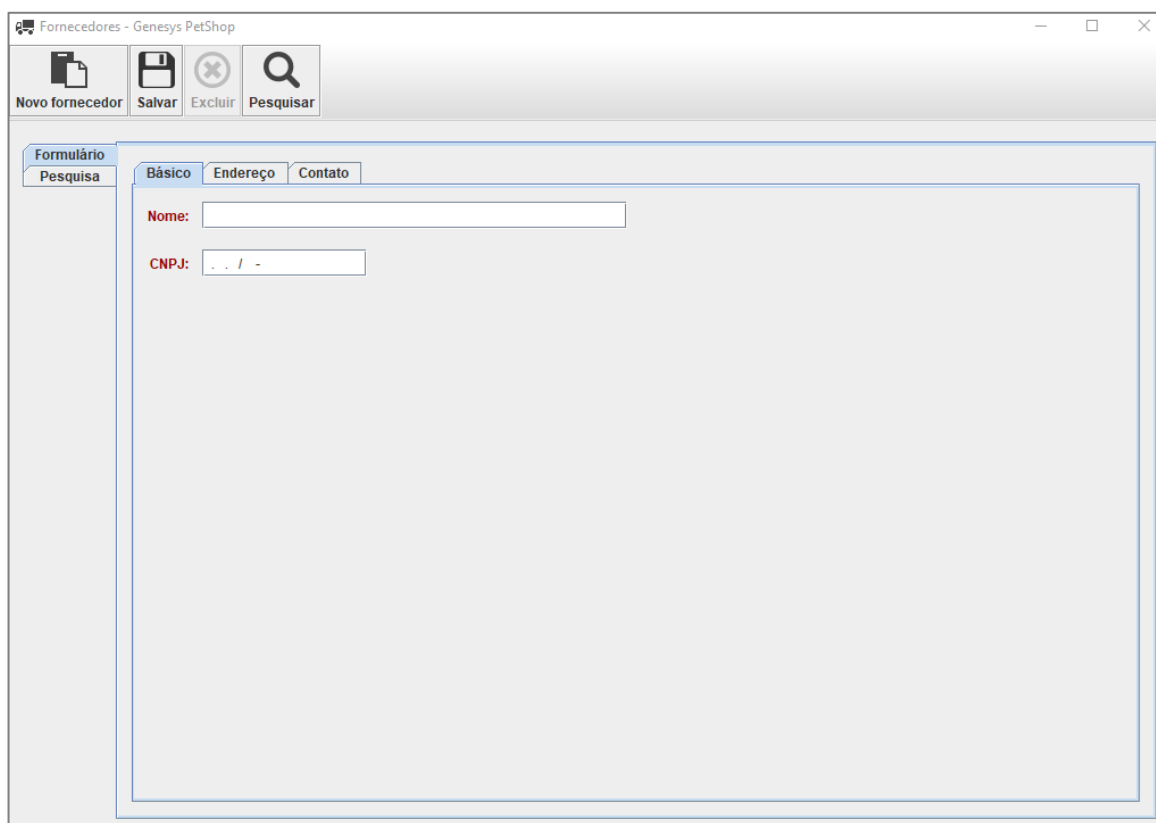
- Nome da vacina:** Um campo de texto com o valor 'Antirrábica' e um ícone de atualização (seta circular) à direita.
- Aplicação:** Um campo de data com o valor '01/01/2023' e um ícone de calendário.
- Próxima:** Um campo de data com o valor '01/01/2023' e um ícone de calendário.
- Doses:** Um campo de seleção com o valor '2'.
- Observações:** Um campo de texto com o valor 'Primeira dose'.

Tela de cadastro de vacina.

Quando uma vacina já foi cadastrada, seu nome estará disponível para utilização nos próximos cadastros. Para atualizar esta lista, clique no ícone de atualização que se encontra à direita do nome da vacina. Assim, os nomes já utilizados estarão disponíveis no campo de cadastro de nomes de vacinas.

Módulo de fornecedor

Este módulo centraliza o cadastro de fornecedores, permitindo vincular cada um aos produtos do seu estoque. Essa integração facilita a gestão de compras e o controle da origem dos itens em seu inventário.



A imagem mostra a interface de usuário do módulo de fornecedores no sistema Genesys PetShop. A janela principal, intitulada "Fornecedores - Genesys PetShop", possui uma barra de ferramentas superior com os botões "Novo fornecedor", "Salvar", "Excluir" e "Pesquisar". À esquerda, há uma barra de navegação com as opções "Formulário" e "Pesquisa". O formulário principal é dividido em três abas: "Básico", "Endereço" e "Contato", com a aba "Básico" atualmente selecionada. Dentro da aba "Básico", há campos de entrada para "Nome:" e "CNPJ:". O campo "Nome:" é um único campo de texto. O campo "CNPJ:" é dividido em três seções por barras inclinadas, com o primeiro caractere preenchido por um ponto e o segundo por um traço.

Tela de cadastro de fornecedor.

Módulo financeiro

Este módulo consolida todas as movimentações financeiras da empresa, registrando cada operação como um título - que pode representar uma **receita** ou **despesa**. Ele oferece controle completo sobre o fluxo de caixa, permitindo o acompanhamento detalhado da saúde financeira do negócio.

The screenshot shows a software window titled 'Financieiro - Genesys PetShop'. It has a menu bar with icons for 'Novo título', 'Salvar', 'Excluir', 'Pesquisar', and 'Centro de custos'. Below the menu is a 'Formulário' (Form) tab. The form contains the following fields and controls:

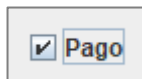
- Data:** A date field with the value '04/02/2023' and a calendar icon.
- Valor R\$:** A numeric field with the value '174.50'.
- Descrição:** A text area containing 'Venda código: 102'.
- Centro de custo:** A dropdown menu showing '2.1.2 - Vendas no balcão'.
- Contas:** A dropdown menu showing 'Receber'.
- Buttons:** A 'Pago' checkbox, a refresh button, and a 'Novo' button with a magnifying glass icon.

Tela de cadastro do módulo financeiro.

No formulário de cadastro, o campo **Centro de Custo** identifica o departamento relacionado à movimentação financeira (como "**2.1.2 - Vendas no Balcão**"). Ele classifica onde as despesas são aplicadas ou as receitas geradas, como na venda de produtos ou serviços.

| Código | Data | Descrição | Centro de custo | Situação | Valor R\$ |
|--------|------------|------------------|--------------------------|----------|------------|
| 73 | 07/10/2022 | Venda código: 71 | 2.1.2 - Vendas no balcão | Recebido | R\$ 250,00 |

Basicamente você poderá lançar um título como uma **receita** ou uma **despesa**, respectivamente contas a **pagar** e contas a **receber**. Quando um pagamento ou recebimento for efetivado você deve marcar como pago o campo abaixo:

A screenshot of a web form element. It consists of a small square box containing a black checkmark, followed by the word "Pago" in a blue, sans-serif font. The entire element is enclosed in a thin grey border.

Marque como pago esta caixa e salve a alteração.

Lembrando que as vendas de balcão realizadas no **PDV** serão automaticamente registradas como uma entrada no módulo financeiro, ou seja, como uma receita já paga, garantindo assim lançamentos automáticos. Vale ressaltar que, ao excluir uma venda, o lançamento correspondente no financeiro também será removido automaticamente. Além disso, você pode lançar contas a receber e a pagar futuras e utilizar os filtros de pesquisa. Quando uma receita ou despesa atingir a data de vencimento, você poderá acessar o menu de notificações na tela inicial do sistema para visualizar as pendências do dia.

Módulo financeiro (centro de custos)

Este módulo classifica os gastos e ganhos da empresa por setores ou departamentos, ajudando a identificar onde os recursos são utilizados e quais áreas geram **receitas**. Por exemplo, ao vender um produto ou serviço ou ao pagar alguma despesa, o centro de custo é o setor que identifica essa movimentação.

Centro de custo - Genesys PetShop

Novo centro de custo

Salvar

Excluir

Pesquisar

Formulário

Pesquisa

Filtrar pesquisa

Nome:

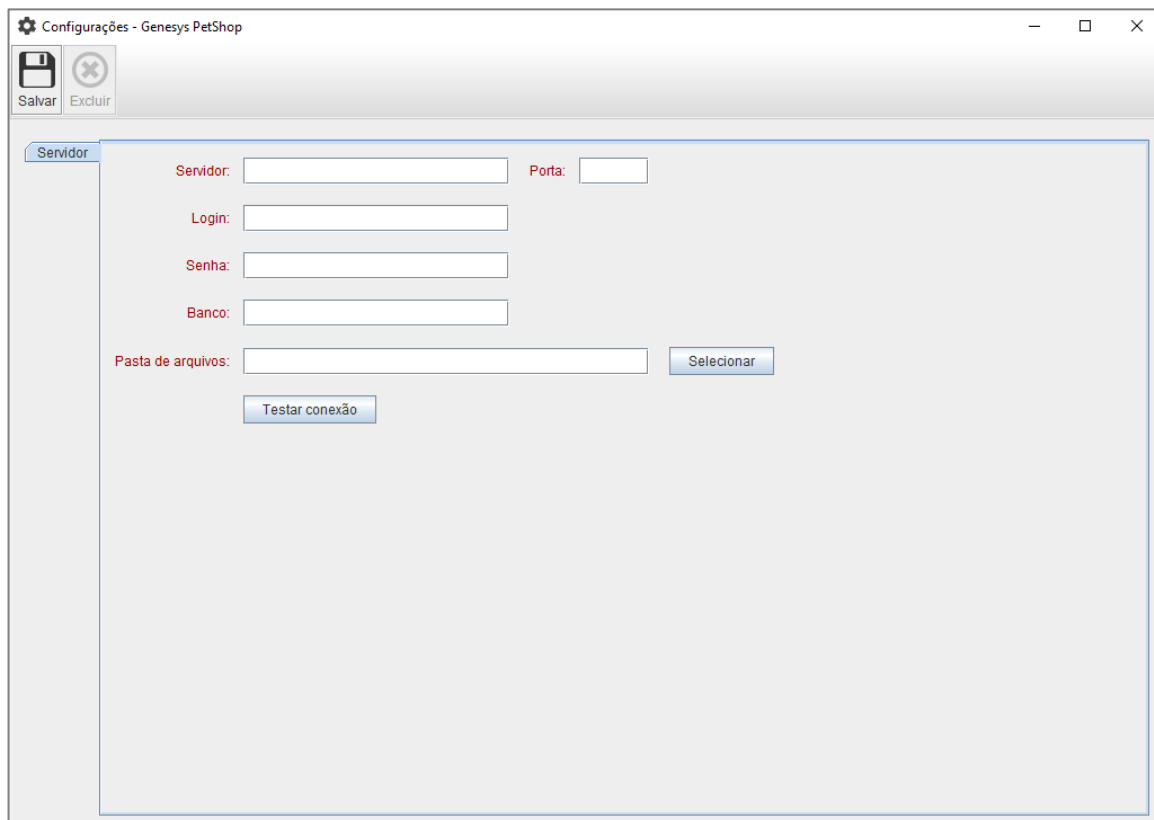
Pesquisar

| ID | Código | Nome | Editável |
|----|--------|---|----------|
| 1 | 1.1 | Despesas administrativas e comerciais | Nao |
| 2 | 1.1.1 | Aluguel | Nao |
| 11 | 1.1.10 | Empréstimos | Nao |
| 12 | 1.1.11 | Encargos funcionários - 13o salário | Nao |
| 13 | 1.1.12 | Encargos funcionários - alimentação | Nao |
| 14 | 1.1.13 | Encargos funcionários - assist. médica e odontol. | Nao |
| 15 | 1.1.14 | Encargos funcionários - exames pré e demissionais | Nao |
| 16 | 1.1.15 | Encargos funcionários - FGTS | Nao |
| 17 | 1.1.16 | Encargos funcionarios - horas extras | Nao |
| 18 | 1.1.17 | Encargos funcionários - INSS | Nao |
| 19 | 1.1.18 | Encargos funcionários - vale transporte | Nao |
| 20 | 1.1.19 | Encargos - rescisões trabalhistas | Nao |
| 3 | 1.1.2 | Assessorias e associações | Nao |
| 21 | 1.1.20 | Energia elétrica + água | Nao |
| 22 | 1.1.21 | Impostos - alvará | Nao |
| 23 | 1.1.22 | Impostos - coleta de lixo | Nao |
| 24 | 1.1.23 | Impostos - IPTU | Nao |
| 25 | 1.1.24 | Impostos - PIS | Nao |
| 26 | 1.1.25 | Licença ou aluguel de softwares | Nao |
| 27 | 1.1.26 | Limpeza | Nao |
| 28 | 1.1.27 | Manutenção equipamentos | Nao |
| 29 | 1.1.28 | Marketing e publicidade | Nao |
| 30 | 1.1.29 | Material de escritório | Nao |
| 4 | 1.1.3 | Cartório | Nao |
| 31 | 1.1.30 | Material reforma | Nao |
| 32 | 1.1.31 | Remuneração funcionários | Nao |
| 33 | 1.1.32 | Segurança | Nao |
| 34 | 1.1.33 | Supermercado | Nao |
| 35 | 1.1.34 | Telefonia e internet | Nao |

Tela de centros de custos.

Rede

Você pode utilizar o sistema em rede, e ele requer apenas a instalação do servidor MySQL, que pode ser configurado tanto localmente quanto remotamente. Isso permite que vários usuários utilizem o sistema simultaneamente, armazenando os dados em um local compartilhado. Para configurar, clique no menu "**Configurações**".



A imagem mostra a janela de configuração de rede do sistema Genesys PetShop. O título da janela é "Configurações - Genesys PetShop". No canto superior esquerdo, há ícones para "Salvar" e "Excluir". A interface principal é dividida em duas partes: uma barra lateral esquerda com o botão "Servidor" selecionado, e uma área principal de configuração. Na área principal, há campos de entrada para "Servidor:", "Porta:", "Login:", "Senha:", "Banco:" e "Pasta de arquivos:". Abaixo dos campos "Pasta de arquivos:" há um botão "Selecionar". Abaixo dos campos "Servidor:" e "Porta:" há um botão "Testar conexão".

Tela de configuração da rede.

Usar o sistema em rede permite que vários usuários acessem os dados simultaneamente, facilitando a colaboração e garantindo que todos trabalhem com informações atualizadas. Além disso, a centralização dos dados oferece maior **segurança** e **controle de acesso**, assegurando que somente pessoas autorizadas possam modificar as informações.

Suporte

Para mais suporte você poderá acessar o site **www.taimber.com**, também temos outros sistemas em nosso catálogo.